

Feedback à volonté !

... mais pas n'importe comment

Qu'est-ce que le feedback ?

- En groupe, partagez ce qu'est et ce que n'est pas le feedback pour vous.



Qu'est-ce que le feedback ?

Retour d'une personne à une autre au sujet d'une situation, d'un comportement ou d'un travail réalisé.



Feedback positif

Met en évidence ce qui marche bien et permet de le valoriser et de le renforcer



Feedback négatif

Met en évidence ce qui n'est pas optimal dans l'objectif de l'améliorer

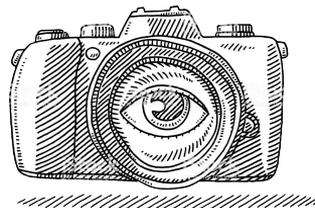


Les fondamentaux d'un bon feedback



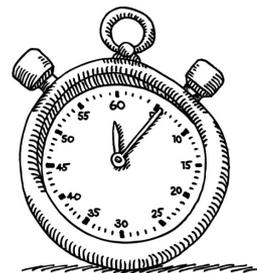
Rester
centré sur
l'OBJECTIF

UN
feedback à
la fois



Rester sur
les FAITS

Le faire au
bon
ENDROIT
au bon
MOMENT



Être CLAIR
et CONCIS

Bon feedback et feedback positif

RÈGLE
1

“ DUR AVEC LES PROBLÈMES,
DOUX AVEC LES PERSONNES ”



C'EST
PAS TON
CHIEN

RÈGLE
2

“ POUR 1 FEEDBACK NÉGATIF,
FAITES-EN 3 POSITIFS ”



TOUT TRAVAIL
MÉRITE FEEDBACK

RÈGLE
3

“ UN FEEDBACK,
ÇA SE PRÉPARE ! ”



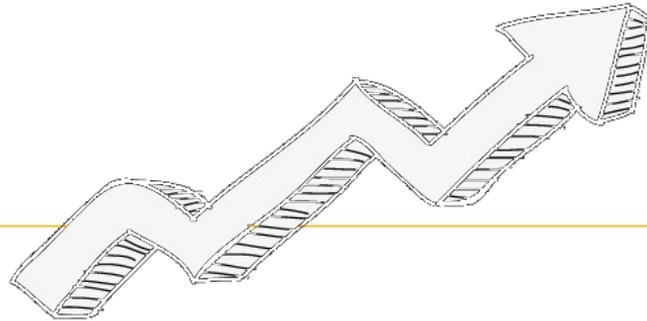
YEN A QU'ONT OUBLIÉ
ILS ONT EU DES PDS

@BLOCULUS



Vers de bons feedbacks positifs

Modèles de feedbacks



Vérification de la disponibilité
Es-tu disponible ?

<i>Décrire la situation</i>	<i>A la réunion de 10h, tu es arrivé à 10h20.</i>	<i>Observation</i>	<i>A la réunion de 10h, tu es arrivé à 10h20.</i>
<i>Exprimer ses émotions</i>	<i>Je me sens agacé.</i>	<i>Sentiment</i>	<i>Je me sens agacé.</i>
<i>Solutions</i>	<i>J'aimerais que dans ce cas tu préviennes à l'avance.</i>	<i>Besoin</i>	<i>J'ai besoin de respect des horaires.</i>
<i>Conséquences positives</i>	<i>Cela nous permettrait d'anticiper ton absence.</i>	<i>Demande</i>	<i>Accepterais-tu d'arriver à 10h la prochaine fois ?</i>

Vérification de ce qui a été reçu.

*Peux-tu me dire ce que tu as compris de ce que je viens de dire ?
Peux-tu me dire ce que cela te fait de m'entendre te dire ça ?*

On s'entraîne

- Utilisez les 2 modèles de feedbacks que nous venons de voir pour écrire 1 bon feedback positif par membre de votre équipe.



On s'entraîne

- Utilisez les 3 modèles de feedbacks que nous venons de voir pour écrire 1 bon feedback positif par membre de votre équipe.
- Pour ceux qui le souhaitent, partager vos feedbacks, les autres personnes peuvent vous dire ce qu'elles en pensent. Est-ce qu'elles aimeraient recevoir ce feedback.



On s'entraîne

- Rédigez un feedback que vous aimeriez ou auriez aimé recevoir.



On s'entraîne

- Rédigez un feedback que vous aimeriez ou auriez aimé recevoir.

- Pour ceux qui le souhaitent, partager vos feedbacks, les autres personnes peuvent vous dire ce qu'elles en pensent. Est-ce qu'elles aimeraient recevoir ce feedback.



Des feedbacks au quotidien

Donnez des feedbacks positifs à l'équipe tous les jours.

Pour les plus courageux, on se mets aux appréciations lors des rétros

Atelier cartes des forces, totem ou moving motivators version feedbacks positifs

1. Une chose que j'apprécie chez toi c'est
2. Je l'ai particulièrement apprécié quand
3. Voilà ce que ça m'apporte

Prochaine étape

- Dès demain, qu'allez-vous faire de différent ?
(quoi / quand / comment / à quoi je m'attends
/ quand est-ce que je fais le bilan)



Prochaine étape

- Dès demain, qu'allez-vous faire de différent ?
(quoi / quand / comment / à quoi je m'attends
/ quand est-ce que je fais le bilan)
- Pour ceux qui le souhaitent, partager vos prochains petits pas avec les autres personnes de votre groupe.



Merci et bons feedbacks à tous

Julie Quillé

jquille@azae.net

@JulieQuillé

<http://ajiro.fr/games/feedbackpositif/>