

Engagez vous qu'ils disaient !

Olivier Albiez, Thomas Clavier & Hervé Taboucou



Lean Kanban France, 29 novembre 2016

Olivier Albiez & Thomas Clavier



`(oalbiez|tclavier)@azae.net`

Modes de commandement

Modes de commandement

Commandement par mission

En vue de ... *pour quoi* ...

je veux ... *action à court terme*

Ordre de mission

En vue de protéger le passage de César qui partira demain à 0700 zulu time de Petitbonum pour rejoindre le camp de Babaorum

je veux que vous sécurisiez son passage dans la forêt des Carnutes. Attention, c'est la période de la chasse aux sangliers, nous avons observé un regain d'activité gauloise.



Pas : Comment

Mais : Quoi, pour qui, pour quoi.

En tant que qui,

je souhaite quoi,

afin de pour quoi.

Critères d'acceptantes :

- ...

En tant que Sénat,

je souhaite que vous sécurisiez la forêt des Carnutes,

afin de protéger le passage de César.

Critères d'acceptantes :

- César doit arriver serein,
- avec sa garde et tous ses casques.

Modes de commandement

Commandement par ordre



Utilisé dans les contextes

- besoin de confidentialité
- dans l'urgence

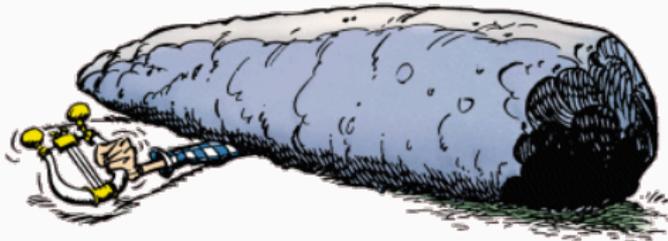
Ransomware dans un gros cabinet comptable.



Gestion du risque

3 niveaux de risque

- le risque faible ou limité, qui n'engage que les modalités d'exécution de la mission
- le risque significatif qui engage le succès de la mission
- le risque critique qui engage définitivement la capacité à agir



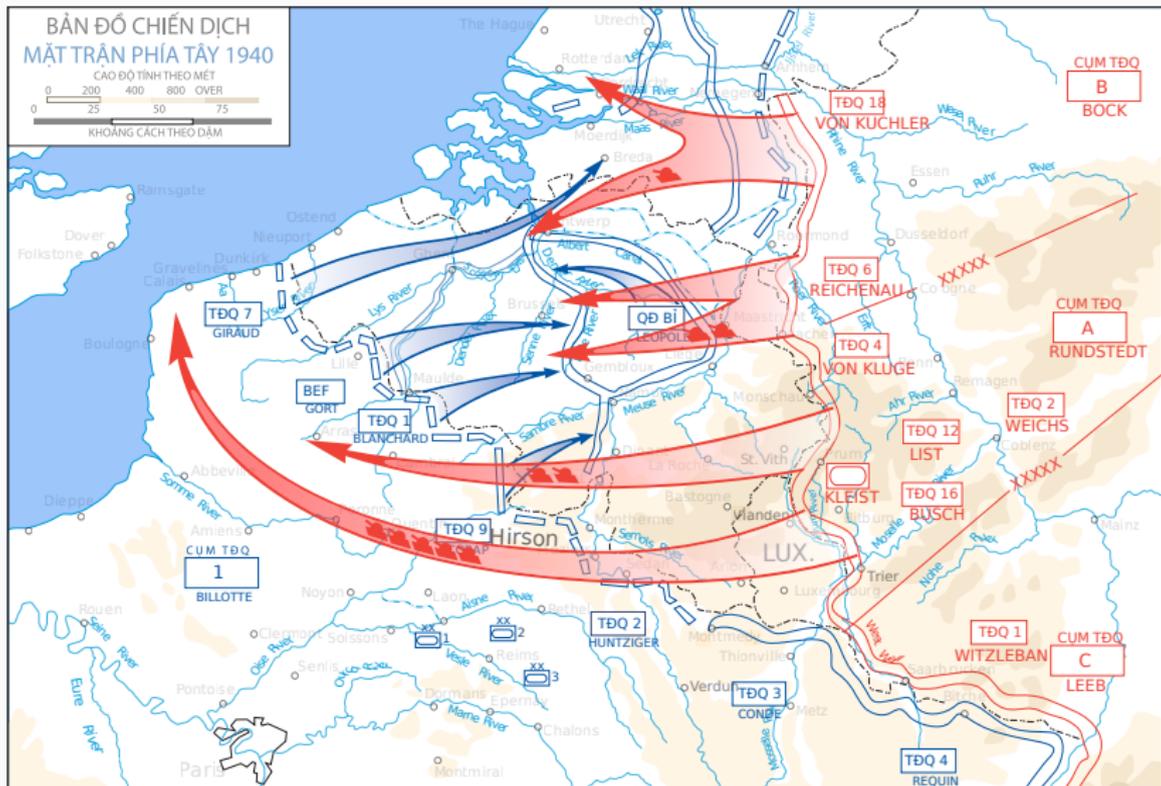
3 niveaux de risque

- risque faible : risque qui ne remet pas en cause la capacité de production actuelle et future de l'entreprise.
- risque significatif : remise en cause de l'activité en cours, mais pas de la capacité future à opérer (risque assurable)
- risque critique : remise en cause de la capacité de production actuelle et future de l'entreprise



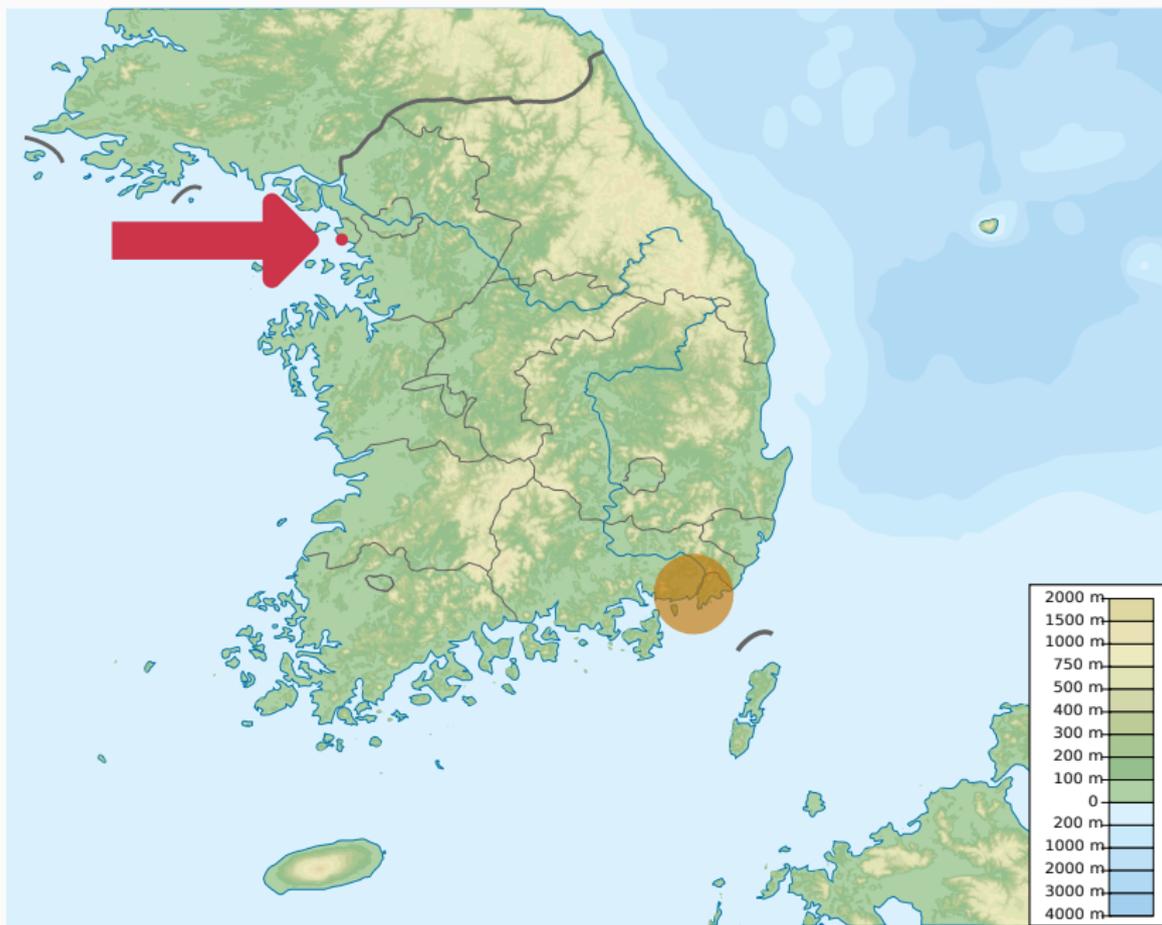
Gestion du risque

Ne pas minimiser le risque



Gestion du risque

Mais le maximiser





Fonctionnement de la hiérarchie

Cycle de décision par niveau

Chaque niveau hiérarchique prend ses propres décisions

- Comment maintenir l'approvisionnement en casque pour le camp de Babaorum ?
- Envoyer une cohorte se prendre une raclée à la porte du village ou dans la forêt des Carnutes ?
- Fuir Idefix, Astérix ou Obélix ?



Accélération du temps



À chaque niveau le temps s'accélère d'un facteur 3

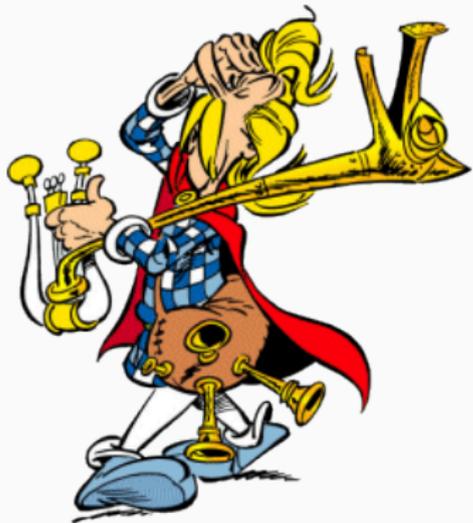
Conséquences



- Priorité aux subordonnés.
- Pas de passe plat.
- La décision se prend en bas et l'information remonte.



Dans vos entreprises, ça se passe comment ?



- Clarifier le rôle
- S'entraîner à travailler ensemble
- Développer la confiance, droit à l'erreur.

En cas de problème



- Pas de demande d'explication, ni de justification
- Attention à la surcharge
- Remplacement temporaire

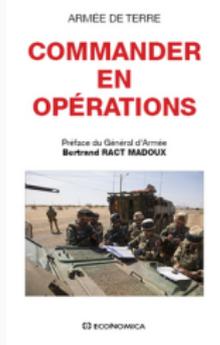
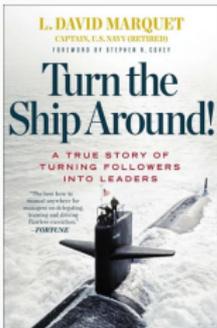
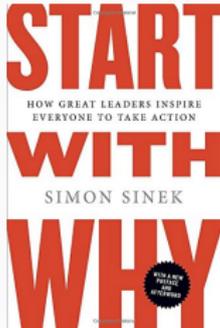
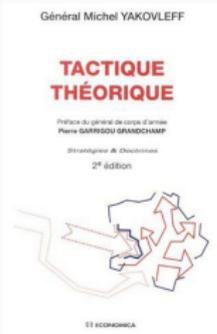


Pluridisciplinaire

Conclusion



Une vision claire et partagée.
Des équipes autonomes et pluridisciplinaires.
Innovation et créativité dans toutes les équipes.



Pour approfondir :

- Marquet, David. Turn the ship around. ISBN : 978-0241250945.
- Sienk, Simon. Start with Why. ISBN : 978-1591846444.
- Yakovleff, Michel. Tactique Théorique. ISBN : 978-2717857344.
- Commander en opération. ISBN : 978-2717865820.